

Termos e Condições de Uso - Latú Seguros

Última atualização: 23 de Maio de 2025

Bem-vindo à Latú Seguros!

Seja bem-vindo à Latú Seguros, uma empresa de tecnologia que atua no mercado de seguros empresariais, com o compromisso de simplificar e disponibilizar seguros descomplicados que proteja negócios contra processos, multas e riscos cibernéticos.

Os Termos de Uso apresentados a seguir constituem o acordo integral entre você e a Latú Seguros, através do qual esclarecemos diversos aspectos da nossa relação. Assim, ao visitar, tornar-se membro, realizar um download ou adquirir qualquer um dos nossos produtos, entenderemos que você está em conformidade com os termos aqui estabelecidos.

Recomendamos que você leia atentamente este documento, bem como suas eventuais atualizações, antes de decidir usar ou continuar usando nossa plataforma e/ou nossos produtos e serviços. Caso você não concorde com os termos a seguir, infelizmente não poderá utilizar ou acessar os produtos e serviços que disponibilizamos e oferecemos.

Como mencionamos, a transparência é um dos nossos princípios fundamentais, e por isso detalhamos abaixo como se desenvolverá nossa relação.

Nossa plataforma pertence à INCENTIVAR A CORAGEM LTDA, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua dos Pinheiros 870 CJTO 144, São Paulo - SP, CEP 05422-001, devidamente registrada no CNPJ sob o nº 47.242.827/0001-75.

1. Aceite dos termos

Ao utilizar informações, ferramentas, recursos, funcionalidades ou adquirir produtos ou serviços da Latú Seguros, você concorda com este acordo, seja como "visitante" (o que significa que você apenas navega pelo site da Latú Seguros) ou como "cliente" (o que significa que você adquiriu um de nossos produtos ou serviços). O termo "Você" ou "Usuário" refere-se ao visitante ou cliente. O termo "Nós" refere-se à Latú Seguros.

Caso não concorde com todos os termos, solicitamos gentilmente que não utilize nossa plataforma e não adquira nenhum de nossos produtos ou serviços.

Como requisito para utilização dos serviços da nossa plataforma, você precisa ter 18 (dezoito) anos ou mais. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara expressamente que tem, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos serviços e produtos ou nos enviar qualquer informação. Se tomarmos conhecimento de que um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos está contratando os nossos serviços ou produtos, infelizmente cancelaremos o vínculo estabelecido.

Em qualquer interação com a Latú Seguros, você concorda expressamente em fornecer apenas informações verdadeiras, atuais e precisas e em não deturpar a sua identidade ou suas informações bancárias de qualquer forma no acesso e utilização da nossa plataforma. Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer através da plataforma ou na aquisição de produtos ou serviços, além de ser responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à Latú Seguros ou a terceiros.

2. Modificação dos termos

À Latú Seguros fica reservado o direito de modificar estes termos de uso e qualquer política que afete seus produtos e serviços a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso aos usuários. O uso continuado dos nossos serviços e produtos, após a mudança nos Termos de Uso, será considerado como uma aceitação. Se você não concordar ou não estiver confortável com as mudanças nos Termos de uso, pedimos que nos comunique antes de cancelar o seu produto ou serviço. Visando manter a constante transparência da nossa relação, o usuário concorda que periodicamente deve verificar as eventuais modificações dos Termos de Uso, disponibilizados na plataforma da Latú Seguros, e ler as eventuais mensagens que a Latú Seguros lhe enviar em relação aos Termos de Uso.

3. A política de uso

Ao se cadastrar na nossa plataforma, o usuário deverá criar uma conta e fornecer certas informações requeridas no formulário para criação da conta. Para mais informações, favor verificar nossa Política de Privacidade.

Não utilize indevidamente os nossos serviços ou produtos, sendo permitido ao usuário apenas valer-se do que lhe é disponibilizado e dentro das condutas que não são vedadas pela Lei brasileira. Haverá a possibilidade de suspensão ou cancelamento do acesso, da

prestação do serviço ou do produto ao usuário que descumprir nossos termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta. Nesses casos, todas as condições adicionais do serviço ou produto ficarão prejudicadas.

Tendo em vista que você é o único responsável pelos seus dados de login e senha junto à Latú Seguros, você concorda em notificar a Latú Seguros imediatamente se suspeitar de qualquer utilização não autorizada de seu login e senha. A Latú Seguros não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta em caso de descuido ou negligência do usuário na confidencialidade do login e senha e, do mesmo modo, você concorda, ainda, em não utilizar o login e senha de outro usuário, a qualquer momento e sob nenhum pretexto.

Você é responsável por qualquer atividade que ocorra em sua conta e você concorda que não vai alienar, transferir, licenciar ou ceder a sua conta, nome e dados de usuário, ou quaisquer direitos a outrem, com a exceção de pessoas ou empresas que estão expressamente autorizadas a criar contas em nome de seus empregados ou clientes. Você também declara que todas as informações que fornecer à Latú Seguros serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo obrigação do usuário as atualizar para manter a veracidade e exatidão das informações. Você não realizará engenharia reversa da plataforma e respeitará os direitos de propriedade intelectual da Latú Seguros, entre outros.

Se qualquer informação fornecida por você for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a Latú Seguros tenha razões suficientes para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, a Latú Seguros terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação prévia, a conta de cadastro do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos serviços, produtos ou parte deles.

Nós nos esforçaremos ao máximo para manter as nossas informações tão atualizadas, completas e precisas quanto possíveis. Para esse fim, a Latú Seguros procurará corrigir eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na plataforma o mais rápido possível.

Procuramos assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação da plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da plataforma e colocar em risco as informações dos usuários.

Não solicitamos senhas, dados de cartão de crédito ou quaisquer tipos de dados financeiros aos usuários por e-mail, telefone ou qualquer outro canal de atendimento personalizado. Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo,

não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para a Latú Seguros. A Latú Seguros está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus usuários para a prática da navegação segura na Internet.

A concordância com as condições destes Termos de Uso autoriza a Latú Seguros a proceder com o envio de mensagens publicitárias ou administrativas aos usuários, cabendo-lhes desativar o envio dessas notificações, quando de seu interesse.

4. Utilização dos nossos serviços e produtos

Parte da nossa Política de Privacidade inclui assegurar que seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros, ficando restritos aos nossos parceiros e colaboradores. Inclui, também, a tentativa de recuperação de contas cuja senha de acesso tenha sido esquecida pelo usuário. Não há garantia de recuperação do acesso a contas nessas condições. Por isso, você é responsável por manter sua senha secreta e segura.

Além disso, você não deve difamar, perseguir, intimidar, abusar, assediar, ameaçar, personificar ou intimidar as pessoas ou entidades. Também não deve postar informações particulares ou confidenciais através da nossa plataforma quando não solicitado, incluindo, sem limitação, informações de cartão de crédito suas ou de qualquer outra pessoa, números de identidade, números de telefone não públicos ou endereços de e-mail não públicos.

Você não pode utilizar nossos serviços ou produtos para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada. Você concorda em cumprir todas as leis, regras e regulamentações (por exemplo, federal, estadual e municipal), aplicáveis ao seu uso.

Você não deve modificar, adaptar ou alterar nossos produtos ou serviços ou modificar, adaptar ou alterar outro site, de modo a implicar falsamente que o usuário está associado ou se encontra vinculado à Latú Seguros.

Você não deve interferir ou interromper o serviço ou os servidores ou redes conectadas à nossa plataforma, inclusive através da transmissão de qualquer item ou qualquer outro código de natureza destrutiva ou perturbadora. Você não pode injetar o conteúdo ou código, ou de outra forma alterar ou interferir na forma como a nossa página é processada ou exibida no dispositivo de um usuário, sob pena de responder pelos danos causados e pelas violações cometidas.

Você não deve criar contas através de meios não autorizados, incluindo, mas não se limitando a utilizar um dispositivo automático.

Os usuários que não seguirem ou adequarem suas condutas a estes Termos e Condições de Uso poderão ter suas respectivas contas acessadas e desativadas, além da rescisão dos contratos firmados unilateralmente e independentemente de prévia notificação pela Latú Seguros.

5. Sites e informações disponibilizadas por terceiros

A Latú Seguros pode disponibilizar links para sites terceiros. Esses sites não foram, necessariamente, revisados pela Latú Seguros e são mantidos por terceiros sobre os quais a Latú Seguros não exerce qualquer tipo de controle. O uso desses sites e de suas funcionalidades, bem como a contratação de qualquer serviço ou produto em site de terceiros, são de sua total responsabilidade e você deve atentar-se aos termos de uso e política de dados/privacidade de cada um desses sites.

Em nenhuma hipótese a Latú Seguros será responsável por links acessados pelos usuários a partir da sua plataforma, bem como por atos praticados por usuário que tenham por base informações obtidas nesses links. A Latú Seguros não se responsabiliza nem pelo conteúdo, nem pelas políticas e práticas de privacidade desses sites de terceiros, nem por quaisquer políticas e práticas de terceiros que direcionam os usuários para a nossa plataforma.

A Latú Seguros não se responsabiliza, ainda, pela exatidão e assertividade das informações de terceiros prestadas na plataforma, tais como dados qualitativos sobre produtos e/ou serviços, ou ainda por qualquer alteração ocorrida em programações, valores ou conteúdos de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou parceiros.

Em caso de infringência a direitos de terceiros em decorrência da utilização indevida de nossos serviços ou produtos, o usuário concorda em pagar por todos os royalties, taxas, indenização ou qualquer outro encargo em razão da ocorrência, inexistindo responsabilidade por parte da Latú Seguros nesse particular.

Da mesma forma você concorda que não irá usar robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados, links escondidos ou qualquer outro recurso, ferramenta, programa, algoritmo ou método coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar nossa plataforma, sem permissão expressa e por escrito.

6. A modificação do serviço prestado

Preocupamo-nos com a constante melhoria na prestação dos nossos serviços e produtos. Por isso, nossos desenvolvedores trabalham para oferecer ao usuário um sistema mais seguro, interativo e atrativo. Como consequência, isso poderá resultar na inclusão ou

remoção de funcionalidades na plataforma ou a criação de novos limites aos serviços, o que poderá modificar a forma de interação do usuário. A esse respeito, em que pese não haver obrigação dos desenvolvedores de avisar previamente os usuários, poderá haver o envio de mensagens publicitárias ou anúncios nesse sentido.

Por tais razões, ocorrerão situações em que o serviço poderá ser interrompido, incluindo, sem limitação, para manutenção ou atualizações programadas, para reparos de emergência, ou devido a falhas de ligações de telecomunicações e/ou equipamentos. A Latú Seguros reserva-se ainda o direito de remover qualquer conteúdo, por qualquer motivo, sem aviso prévio.

7. Garantias, responsabilidades e indenização

A Latú Seguros não se responsabiliza:

- Por dados desatualizados, incompletos ou inverídicos eventualmente disponibilizados e atualizados por terceiros, como os de instituições financeiras, seguradoras, sites utilizados para anúncios e demais parceiros comerciais;
- Por quaisquer indisponibilidades ou erros apresentados na plataforma, assim como por eventual defraudação da utilidade que o usuário possa atribuir à plataforma;
- Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Latú Seguros ou pelo usuário.
- Por danos e prejuízos de toda natureza em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Latú Seguros.

Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a Latú Seguros e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso da plataforma, dos serviços e produtos ou de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

Você concorda, ainda, em isentar e indenizar, defender e manter a Latú Seguros e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes de falhas ocorridas nos equipamentos do usuário, assim como da utilização indevida das informações ou materiais da plataforma.

8. Suportes técnicos

Os suportes técnicos da plataforma ocorrerão na medida em que eventuais falhas no serviço forem detectadas pelos programadores da Latú Seguros.

9. Propriedade intelectual

Nossa plataforma contém nome de domínio, textos, fotografias, imagens, vídeos, marcas, logomarcas, layouts, código-fonte, gráficos, know-how, artigos, som entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais ("Direitos de Propriedade Intelectual"). Todos os direitos de Propriedade Intelectual aqui presentes pertencem à Latú Seguros ou foram outorgados à Latú Seguros, de tal forma que a Latú Seguros possui o direito de usar, explorar, reproduzir, comercializar ou licenciar a terceiros. Nenhuma das cláusulas destes Termos de Uso deverá ser interpretada como licença ou cessão de direitos de Propriedade Intelectual pela Latú Seguros para você.

Ao acessar a página da Latú Seguros, o usuário declara que irá respeitar os direitos de Propriedade Intelectual da Latú Seguros, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na plataforma. O simples acesso à plataforma não confere ao usuário qualquer direito de Propriedade Intelectual presente na plataforma.

O banco de dados da Latú Seguros, e os dados que o integram, brutos ou elaborados, são de sua propriedade exclusiva e sobre ele a Latú Seguros possui todos os direitos que decorrem da propriedade intelectual.

A reprodução de qualquer conteúdo da plataforma é proibida, salvo prévia autorização por escrito da Latú Seguros. Em nenhum dos casos o usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre referido conteúdo.

É política da Latú Seguros não aceitar ou considerar ideias, sugestões ou materiais criativos, incluindo, entre outros, anotações, desenhos, conceitos, comentários, sugestões de técnicas, informações sobre know-how, material publicitário, de vídeo ou outras informações ("Envios") diferentes daqueles especificamente solicitados para fins da prestação dos serviços ou venda de produtos. A intenção dessa política é evitar a possibilidade de futuros mal-entendidos quando projetos desenvolvidos pelos profissionais da Latú Seguros forem semelhantes aos trabalhos criativos de terceiros que tenham realizado qualquer Envio à Latú Seguros.

Dessa forma, todos os Envios serão tratados como não-confidenciais e não-proprietários, podendo a Latú Seguros usar, usufruir e dispor da forma que entender sobre esses Envios. A Latú Seguros não se responsabilizará pelo uso ou divulgação de quaisquer Envios e, desde já, você reconhece que nada será devido, da Latú Seguros a você, por conta do uso ou divulgação dos Envios.

10. Foro para dirimir controvérsias

Os presentes Termos de Uso que terão vigência enquanto estiver sendo estabelecida qualquer relação entre a Latú Seguros e o usuário, serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e a competência para o conhecimento, processamento ou julgamento de qualquer feito judicial, administrativo ou extrajudicial será o foro da comarca de São Paulo/SP, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado seja.

Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nossos produtos e serviços, do acesso à nossa plataforma ou sobre os nossos Termos de Uso ou nossa Política de Privacidade e seus direitos e deveres perante a Latú Seguros, gentileza enviar um e-mail para contato@latuseguros. Ficaremos muito felizes com o seu contato!